

2016年4月29日

各位

株式会社 栄光
代表取締役社長 関田美三男

お客様情報の流出に関するお詫びとお知らせ

2016年4月25日、弊社栄光ゼミナールWebサイトのサーバーに対し不正アクセスがあり、一部のお客様情報が流出したことが判明いたしました。このような事態を引き起こし、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを深く反省し、お詫び申し上げます。

1. 経緯

2016年4月21日午前5時20分頃、栄光ゼミナールのWebサイトで使用していたソフトウェア（Movable Type ケイタイキット）の脆弱性を悪用して不正アクセスが実行されました。2016年4月25日にこのソフトウェアメーカーが公開したパッチファイル（修正プログラム）を設定したのち、アクセスログを解析したところ、2007年5月7日～2007年7月16日に栄光ゼミナールのWebサイトから学校別説明会にお申込みをいただいた方の個人情報の流出が判明いたしました。

なお、4月29日正午現在、流出した個人情報の第三者による不正使用の事実は確認されておりません。

2. 流出した個人情報

流出した個人情報は、以下のとおりです。

学校別説明会にお申し込みいただいた生徒様 1340名分、保護者様 1421名分※

※一家庭で複数の保護者様のお名前のあった方 81名分を含む。

（2007年5月7日～2007年7月16日に栄光ゼミナールのWebサイトから登録された方）

以上 2761名分

《個人情報の詳細》

生徒氏名、性別、保護者氏名、電話番号、メールアドレス、郵便番号、住所、学校名、学年

3. 対応

原因となったソフトウェアを削除するとともに、その他のシステムについても安全性の確認作業を実施し、対策を講じました。また該当するデータはサーバー上から削除し、安全な場所に保管いたしました。本件に該当する生徒様、保護者様にはお詫びとご報告、事情説明の実施に努めております。

4. 今後の対策

今後、同様の事態が発生しないように個人情報の管理の徹底及びセキュリティー強化の対策を実施し安全性の確保に努めて参ります。

5. お願い

差出人や、件名に「栄光」の表記があるメール、メッセージなどにご注意ください。不審なメールや電話については、くれぐれもご注意いただきますようお願いいたします。

<本件に関するお客様の照会窓口>

(株)栄光 個人情報お問合せセンター 0120-775-820 (フリーダイヤル)

日・祝日を除く 11:00～19:00 4/29～5/5 は開室しております

以上